

汤阴县人社局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，汤阴县人社局认真贯彻落实县政府关于政务公开的部署，以深化“放管服”改革为主线，加快实现“一网通办”前提下“最多跑一次”，着力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，进一步推动转变政府职能、深化简政放权，助力建设人民满意的服务型政府。

一是进一步优化窗口服务。以“一件事”办理和“人社快办行动”为契机，创新窗口服务形式，重新整合服务事项，设置“人才服务一件事”、“大学生就业”一件事、“退休养老”一件事等综合受理窗口，切实改善群众办事体验。

二是完善“汤阴县人社局”政务微信平台。及时推送人社惠民政策、实时发布工作动态，开发“汤阴人力资源”小程序，搭建群众在线求职就业平台，让群众足不出户找到心仪工作。添加“网络问政”栏目，方便群众提出意见，提高了群众的政治参与意识、社会责任感，拓宽了监督渠道。

三是打造多渠道政务公开模式。设置了政务公开专栏，实行了政务公开流程制度上墙，印制了就业一卡通等宣传册，制作便民服务卡，公开单位办事内容和服务电话，推广服务事项政务公开，方便群众办事。依托汤阴县人民政府网和社保大厅两个重点公开渠道，全方位主动面向社会公开。

四是推动重点领域信息公开。重点关注就业和社会保险领域，多渠道公开各项就业创业政策、促进就业创业工作措施，相关就业创业补贴申领条件、社保领域办事指南、办理程序以及各项补贴发放结果公示；事业单位招聘公示等信息。在汤阴县人民政府网上回复群众咨询件，切实提高群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	17		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	5.7983		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	

		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局的政务公开工作取得了一定成绩，但仍存在不足之处。主要表现在政策解读的及时性仍需提高，信息公开的载体和形式需要进一步丰富。

下一步，我局将严格按照县政府对政府信息公开工作要求，进一步完善和规范政务公开工作，加强人社政策解读能力，丰富主动公开内容，及时回应社会关切，不断提升政府信息公开的质量和实效。

六、其他需要报告的事项

无